

# PROGRAMA AMIB DE DESENVOLVIMENTO DE GESTORES DE UNIDADES DE TERAPIA INTENSIVA – MÓDULO I – TURMA II

## OBJETIVO

Sensibilizar os profissionais responsáveis pela gestão das unidades de terapia intensiva em relação à:

- Necessidade de desenvolver uma visão holística e de futuro;
- Necessidade de aperfeiçoar a gestão empresarial e planejamento;
- Importância do autoconhecimento;
- Transformação de grupos em equipes de alta performance;
- Relevância do conhecimento e aplicação dos principais conceitos, técnicas e metodologias relacionados à gestão financeira.

## PÚBLICO ALVO

- Médicos, enfermeiros e gestores de unidades de terapia intensiva

# GRADE AMIB

<b>23/07/2012</b> <i>Segunda-feira</i>	<b>24/07/2012</b> <i>Terça-feira</i>	<b>25/07/2012</b> <i>Quarta-feira</i>	<b>26/07/2012</b> <i>Quinta-feira</i>	<b>27/07/2012</b> <i>Sexta-feira</i>
<b>Estratégia</b> ARIVAIR	<b>Liderança:</b> autoconhecimento e gestão de pessoas LUCIANA BRUNELLI	<b>Liderança:</b> autoconhecimento e gestão de pessoas LUCIANA BRUNELLI	<b>Gestão Financeira</b> SÉRGIO PIRES	<b>Gestão Financeira</b> SÉRGIO PIRES
		<b>Jantar</b> de Confraternização		

# CONTEÚDO

## Estratégia

- Origem e conceitos
- O pensamento estratégico
- Evolução do sistema econômico
- O fator tempo e a hipercompetição
- O que é estratégia
- Modelos estratégicos
- Protagonistas do ambiente estratégico
  - Exercício no caso das UTI's

# CONTEÚDO

## Estratégia

- Ideologia empresarial
- Definição do negócio
  - Exercício sobre qual é o negócio UTI
- Relacionando os ambientes externos e internos
- Direcionadores Estratégicos
- Competência e competitividade
- Indicadores de Desempenho
  - Exercício com foco nas UTI's

# CONTEÚDO

## Liderança: autoconhecimento e gestão de pessoas

- Gestão do Negócio, Gestão das Relações e Gestão Pessoal
- Evolução dos Conceitos de Liderança- definições e práticas na história sobre Liderança
- Estatísticas no Brasil das Competências Organizacionais
- Gestão de Pessoas – Leadership Pipeline, Ram Charam
- Desenvolvimento de equipes: Estágios de Desenvolvimento de Equipes
- Equipes de Alta Performance: motivação, comunicação e conflitos nas U.T.I's
- Inteligência Emocional – Conhecimento e mapeamento das competências de IE na Liderança

# CONTEÚDO

## Liderança: autoconhecimento e gestão de pessoas

- MBTI (Jung)- Autoconhecimento – Conceito, relatórios e validação do perfil das lideranças
- Contexto UTI-AMIB- Mapeamento dos maiores desafios nas relações interpessoais e na prática de Liderança
- Temperamento e Liderança Situacional
- Liderança e Influência
- As competências fundamentais de um líder de U.T.I

Para o Módulo de Autoconhecimento será utilizado o instrumento - MBTI® – Myers-Briggs Type Indicator :indicador de tipos psicológicos, que propicia o autoconhecimento. Os participantes terão que responder , via internet ao instrumento.

# CONTEÚDO

## Gestão Financeira

### **A Unidade de Terapia Intensiva sob a ótica econômico-financeira:**

- Aplicação de recursos, Investimentos.
- As fontes de financiamento
- A geração de receitas, os custos e as despesas inerentes às atividades da Medicina Intensiva.
- Aspectos tributários envolvidos na dinâmica das operações.
- Econômico X Financeiro: Faturar não é Receber e Gastar não é Pagar
- Como enxergar essa movimentação de forma integrada, sistêmica
- Exercício: simulações em planilha eletrônica.

# CONTEÚDO

## Gestão Financeira

### **Gestão de Custos:**

- Conceitos: Custos X Despesas X Investimentos, Desembolsos, Perdas.

Gastos Fixos X Gastos Variáveis.

- Margem de Contribuição, Ponto de Equilíbrio e Alavancagem Operacional
- Gastos Diretos X Gastos Indiretos
- Rateio: vantagens e desvantagens da utilização do rateio
- Exercícios para fixação dos conceitos de custos.
- Como decisões relativas a gestão de custos podem gerar melhor desempenho e maior agregação de valor aos negócios.
- Simulações em planilha eletrônica.



# CONTEÚDO

## Gestão Financeira

### **Análise da Performance Financeira:**

- O conflito Lucro X Caixa.
- Ciclo Operacional e Ciclo Financeiro.
- Capital de Giro e Necessidade de Capital de Giro.
- Como as decisões operacionais refletem no caixa e no lucro.
- Simulações de diversas situações cotidianas em planilha eletrônica.